



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

NURAP – NÚCLEO DE APRENDIZAGEM PROFISSIONAL E ASSISTÊNCIA SOCIAL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2023.

O NURAP – Núcleo de Aprendizagem Profissional e Assistência Social têm por finalidade:

“Promover o desenvolvimento social, educacional, cultural e a promoção da integração ao mundo de trabalho, promovendo atividades de relevância pública e social, realizando atendimento sócio assistencial, a todas as pessoas, especialmente as em vulnerabilidade social, com finalidade de um atendimento amplo na promoção humana, com ênfase na integração profissional capaz de promover o enfrentamento da pobreza, a garantia de direitos, o provimento de condições para atender contingências sociais.”

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

NURAP – Núcleo de Aprendizagem Profissional e Assistência Social.

CNPJ: 57.745.291/00001-64

Rua Coronel Luiz Barroso, 455 Santo Amaro.

CEP: 04750-030 – SP / Tel.: 2344-2424

Responsável: Norberto Ferreira de Souza (Presidente)

E-mail: nurap@nurap.org.br/ Site: www.nurap.org.br

ORIGEM DOS RECURSOS

No ano de 2023, todos os recursos foram provenientes da contribuição de Parceiros empresariais interessados em contribuir nos projetos desenvolvidos pela instituição.

INFRAESTRUTURA

Sala de aula	Auditório	Laboratório informática	Pátio	Restaurante	Atendimento	Sala de reunião	Consultório médico	Plataforma Digital
08	01	01	01	01	04	01	01	01



PROJETOS DESENVOLVIDOS

Nome do Projeto	Objetivo principal (resumido)	Faixa etária do público alvo	Impacto social alcançado no ano de 2023
Treinando para a Vida	Formação técnica básica e social através de atividades contínuas e em grupo, com objetivo de preparação para o primeiro emprego;	14 a 22 anos.	2.225 pessoas
Realizando sonhos	A integração ao mundo do trabalho através da formação técnico – profissional e ações sócio assistenciais com a realização de atividades e acompanhamento psicológico, social e familiar de forma que sejam estimulados o alcance da autonomia, o protagonismo, a cidadania, etc.	16 a 24 anos incompletos.	1.500 pessoas
A Caminho da Inclusão	Integração Social para pessoas com deficiência com foco em desenvolver habilidades que favoreçam a permanência no mundo do trabalho	A partir de 16 anos.	820 pessoas com atendidas.
Incluindo Além das Fronteiras	Acolher, orientar e direcionar pessoas imigrantes e/ou situação de refúgio promovendo sua autonomia e interação social proporcionando a promoção humana visando o acesso ao mundo do trabalho.	A partir de 16 anos.	40 pessoas atendidas.
Ultrapassando Horizontes	Oferecer suporte no fortalecimento de vínculos junto a família e meio ao público LGBTQIA+, através de orientação social e psicológica, proporcionando maior autonomia e segurança visando a integração ao mundo do trabalho formal.	A partir de 16 anos.	130 pessoas atendidas.
Núcleo de Capacitação Gastronômica	Promover o desenvolvimento humano e profissional específico nas áreas de Alimentação e Serviços e Oficinas de Geração de Renda.	Todos os públicos.	180 pessoas atendidas.
Valorizando Talentos	Resgate do saber do idoso com relação às suas potencialidades pessoais e profissionais, com objetivo focado na concentração de esforços nas diferentes áreas profissionais.	Público da Terceira Idade a partir de 45 anos	200 pessoas atendidas.



Povos Originários	Oportunidade de inserção da população indígena no mundo do trabalho, que visam novas oportunidades e melhores condições de vida.	Sem limite de idade.	40 pessoas atendidas.
Núcleo de Capacitação em Acolhimento e Hospitalidade	Promover a capacitação de pessoas no cuidado e bem estar de pessoas 60+ em um centro de estudo focado na melhor idade.	A partir de 18 anos.	98 pessoas atendidas.
Papo Reto – Orientação para cultura e educação emocional para crianças	Visa levar para as escolas o olhar para saúde mental dos estudantes, através de uma Cartilha aplicada para crianças de 6 a 11 anos de forma lúdica e responsável por psicólogos selecionados e treinados pela instituição.	A partir de 6 anos.	347 pessoas atendidas.
Elas Aprendem – Depilação Descomplicada	Visando fomentar o empoderamento feminino com foco no protagonismo e independência da mulher. Esse projeto em parceria apoiadores, leva de forma descomplicada o Curso de Introdução a Epilação Depilsam voltado para todas as mulheres que desejam se especializar para empreender ou trabalhar na área de estética.	A partir de 18 anos	80 pessoas atendidas.
NURAP Sobre Rodas	Projeto que tem o objetivo de ampliar a capacidade de atendimento das mais diversas modalidades de capacitações e atendimentos oferecidos pela organização em uma modalidade de “sala de aula itinerante.”		583 pessoas atendidas.



PROJETO TREINANDO PARA A VIDA

Público alvo: jovens de 15 a 22 anos, em situação social e econômica de alta vulnerabilidade, residentes no município de São Paulo, estudantes da rede pública de ensino ou com ensino médio concluído.

Objetivo geral do Projeto: Oferecer acolhimento e preparo ao jovem propiciando de forma gratuita uma comunicação assertiva, sociável através de conhecimentos gerais sobre o dia-a-dia no mundo do trabalho, temas da atualidade, a fim de desenvolver sobretudo um pensamento crítico sobre o mundo em que vivemos e a facilitação da formação de vínculos, formando multiplicadores deste conhecimento em seu convívio.

Objetivos específicos do projeto: Desenvolver a introdução ao mundo do trabalho de forma contínua, sistemática e organizada, através de atividades de interação social, com finalidade de oferecer condições para que o jovem, perceba-se antes de tudo como “sujeito”, possibilitando seu autoconhecimento e protagonismo, preparando – o para a realidade do primeiro emprego.

Reforçar conhecimentos formais e práticos que possuam relação com o dia a dia de um profissional; Incentivar a reflexão; Aprimorar a comunicação; Incentivar o trabalho em equipe; Incentivar e valorizar a convivência familiar, escolar e social; Incentivar para a busca de padrões mais elevados de vida.

Critérios adotados para a inserção dos usuários neste Projeto: Os usuários ao procurar a Organização, passam por entrevista social com equipe técnica especializada a fim de que seja feito o atendimento inicial, apresentação do projeto, data de início das atividades para que o usuário informe o interesse em participar do projeto ou não.

Não são utilizados nenhum critério de exclusão para os usuários interessados em participar do projeto.

Metodologia do projeto: Acolhimento através de palestras de orientação, oficinas, atividades continua individual e em grupo, em encontros realizados dentro e fora das instalações da organização sob a monitoria da equipe técnica especializada, visando a integração com o mundo do trabalho.

Periodicidade da oferta: Turmas durante todo o ano, com módulos com duração total de até 120 horas, sendo de segunda à sexta-feira das 8h30 às 11h30 ou 14h às 17h.

Metas: Realizar o atendimento e oferta do programa para o maior número de jovens para que possa haver maior disseminação do conhecimento adquirido no meio de convívio de cada usuário, atingindo assim um maior número de pessoas com acesso ao conhecimento a respeito de promoção humana, garantia de direitos entre outros possíveis através do protagonismo estimulado no Projeto.

Impacto social alcançado: Neste ano os usuários participaram encaminhando currículos para fazer parte do projeto, que entre as atividades realizadas tiveram acesso a conhecimentos culturais, profissionais, psicológicos através de atividades realizadas dentro e fora da instituição.



Cabe ressaltar que todas as etapas do processo de aproximação entre o público alvo e instituição consiste em entrevistas e atividades que também contam com o envolvimento de familiares, amigos, parentes ,etc.

As avaliações incluíram a análise de trabalhos individuais e em grupo. Também houve a observação de itens como participação, interesse, assiduidade e comportamento.

Nos raros acompanhamentos com a família foi possível colher relatos de melhoras de comportamento e maior envolvimento com as atividades e finanças da casa.

Recursos financeiros aplicados: A consecução do projeto no ano de 2023 envolveu estrutura física, digital, recursos humanos de profissionais habilitados, materiais de apoio entre outros. O total aplicado para o projeto foi de R\$R\$ 2.093.504,99

Infraestrutura:

1 sala de aula com 30 carteiras, equipamento multimídia nas instalações da Sede da organização que conta com 10 banheiros, sendo destes: 5 masculinos, 5 femininos e 4 para pessoas com deficiência, 3 bebedouros e 1 restaurante.

Recursos humanos envolvidos no projeto: Para a análise de recursos humanos utilizados para a consecução do projeto, consideraremos os envolvidos diretamente com os processos que formam o projeto, na seguinte ordem:

Coordenador Pedagógico – responsável pelo plano de atividades a ser desenvolvido e avaliações periódicas.	01
Coordenador geral – responsável pela organização das turmas e acompanhamento psicológico, social e familiar.	01
Coordenador de atividades – responsável pela distribuição das atividades ao longo da duração do projeto.	01
Monitor – responsável pelas atividades teóricas aplicadas às turmas.	04
Oficineiro – responsável pelas atividades culturais aplicadas às turmas dentro e fora das dependências da organização.	04
Psicólogo – responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento psicológico dos usuários, realizando atividades em grupo e atendimentos individuais.	01
Assistente social – responsável pelo acompanhamento social dos usuários e especialmente envolvimento da família com o projeto, realizando atendimentos individuais e atividades em grupos.	01
Auxiliar administrativo – convocação dos inícios das turmas, fornecimento de suporte administrativo ao longo do projeto, organização dos eventos com a equipe multidisciplinar.	02



Advogado – apoio jurídico na consecução do programa, elaboração de autorizações e comunicados.	01
--	----

Articulação com a rede para a execução do projeto: A demanda de procura espontânea normalmente se dá através da indicação de outros usuários que estão ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.

De todo modo, a organização conta com um grande número de parceiras na assistência social que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto.

Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores:

Os trabalhadores envolvidos participaram de treinamentos, reuniões, palestras informativas sobre cidadania, assistência social, empregabilidade nos tempos atuais, e grupos de discussão ao longo do ano de 2023.

Abrangência territorial: A abrangência do atendimento, prioriza a zona sul e toda sua periferia, através do atendimento da sede no centro de Santo Amaro, assim como através das parceiras institucionais, caracterizadas por organizações sociais, localizadas junto às comunidades carentes.

Da mesma forma, o atendimento é estendido às demais regiões da capital, através dos polos descentralizados, bem como parceria com organizações instaladas nas regiões periféricas da capital.





PROJETO REALIZANDO SONHOS Sócio Aprendizagem

Público alvo: jovens de 14 a 24 anos, sem esse limite para pessoas com deficiência, em situação social e econômica de alta vulnerabilidade.

Residentes no município de São Paulo, estudantes da rede pública de ensino ou com ensino médio concluído e usuários da Política da Assistência Social.

Objetivo geral do Projeto: Oferecer Proteção Social e Garantia de Direitos, através da formação técnico-profissional a integração ao mundo do trabalho através da formação técnico – profissional e ações sócio assistenciais com a realização de atividades e acompanhamento psicológico, social e familiar de forma que sejam estimulados o alcance da autonomia, o protagonismo, a cidadania, o pensamento crítico para a equiparação de oportunidades, o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, o trabalho em grupo, dinâmica e autonomia pessoal, liderança, reconhecimento do indivíduo enquanto cidadão e seu papel na sociedade, entre outras ações que viabilizem e fortaleçam/ resgatem o protagonismo do jovem possibilitando o enfrentamento das situação de vulnerabilidade social, e a promoção humana através da formação profissional e cidadã e o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como um direito de cidadania.

Objetivo específico do Projeto:

O desenvolvimento do programa de aprendizagem, compreende a realização de atividades práticas e teóricas, trabalhadas em grupo ou individualmente com a realização de acompanhamento psicológico e social que sejam capazes de desenvolver ações da família e comunidade propiciando maior envolvimento no desenvolvimento dos objetivos do projeto e o fortalecimento de vínculos familiares e sociais;

Atividades, reflexões e discussões capazes de desenvolver pontos como: o convívio grupal, comunitário e social, e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;

Atividades, visitas, palestras e outras ações que possibilitam a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens.

A realização de oficinas com a finalidade de estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos.

A realização de atividades de fomentam o engajamento, capaz de propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, além da participação na vida pública desenvolvendo competências para a compreensão crítica da realidade social no âmbito da educação, cidadania e garantia de direitos.



Agir como um facilitador na integração eficaz dos jovens e adolescentes no mundo do trabalho realizando atividades que desenvolvam conhecimentos, habilidades e competências sobre o mundo do trabalho, capazes de diminuir a incompatibilidade do público alvo com as atuais exigências do mundo do trabalho. Contribuir para a inserção, reinserção e permanência dos adolescentes e jovens no sistema educacional.

Critérios adotados para a inserção dos usuários neste Projeto: Ter idade compatível para a realização do programa de aprendizagem – de 15 a 22 anos – não se tratando de pessoa com deficiência. Não faz parte dos critérios para inserção dos usuários no Projeto, a realização de processo de seleção pela Entidade ou de qualquer forma de discriminação do usuário.

Metodologia do Projeto: Acolhimento através de atendimento psicossocial, encontros de orientação ao projeto, encaminhamento a empresas parceiras da Sócio Aprendizagem para a realização de entrevistas visando a integração ao mundo do trabalho através da Lei de Aprendizagem, acompanhamento pré e pós entrevistas até que seja efetivada a contratação. Uma vez que realizada a contratação o jovem/adolescente inicia o programa da Sócio Aprendizagem com a realização de atividades práticas e teóricas a serem realizadas no ambiente da entidade e na pessoa jurídica parceira, obedecendo o disposto nos cursos da entidade validados no Cadastro Nacional da Aprendizagem.

O jovem/ adolescente é acompanhado pela entidade durante toda a duração de seu contrato de aprendizagem. Esse acompanhamento compreende a realização de acompanhamento psicológico, social, familiar, escolar além do acompanhamento do desenvolvimento do programa de aprendizagem, através da realização de atividades, avaliações e orientação contínua e gratuita.

Com o objetivo de propiciar e fomentar a participação dos usuários, durante o período de isolamento social, disponibilizamos conteúdos via plataforma de educação a distância, redes sociais e aplicativos para que nossos aprendizes não fossem prejudicados diante do atual cenário e pudessem dar continuidade à formação teórica.

Periodicidade da oferta: Turmas com módulos de 15 ou 23 meses de acordo com o curso validado no Cadastro Nacional de Aprendizagem, com carga horária total distribuída entre 30% de atividades teóricas a serem ofertadas e realizadas no ambiente da Entidade e 70% das atividades a serem realizadas na pessoa jurídica parceira.

Metas: Realizar uma integração eficaz e inclusiva no mundo do trabalho, atuando de forma ativa na relação pessoa jurídica parceira x usuário da Política da Assistência Social, de modo de que todas as atividades e o acompanhamento realizado pela Entidade durante todo o processo de formação teórica e prática do programa de aprendizagem tenham reflexo concreto e positivo nesta integração.

Impacto social alcançado: No ano de 2023, um total de 2.225 pessoas foram efetivamente contratados no programa de Socio Aprendizagem desenvolvido pela Entidade.



Além da participação das atividades desenvolvidas capazes de propiciar aos jovens e Adolescentes: conhecimentos culturais, sociais, profissionais, de garantia de direitos, liderança, protagonismo e a experiência no mundo do trabalho através da Lei da Aprendizagem.

Também houve a observação de itens como participação, interesse, assiduidade e comportamento, acompanhamento do desenvolvimento das atividades práticas.

Os usuários relatam que ingressar na realidade do primeiro emprego formal, com o suporte ofertado pelo programa de aprendizagem desenvolvido neste Projeto, é um fator que possibilita mais segurança uma vez que o acompanhamento ofertado é fator determinante para o bom andamento do aprendizado e da relação com a empresa parceira.

Recursos Financeiros aplicados: A consecução do projeto no ano de 2022 envolveu estrutura Física, plataformas virtuais, recursos humanos de profissionais habilitados, material de apoio, entre outros.

O total aplicado para o projeto no ano de foi de R\$ R\$ 12.595.888,29.

Infraestrutura: 1 sala de aula com 30 carteiras, equipamento multimídia nas instalações da Sede da organização que conta com 10 banheiros, sendo destes: 5 masculinos, 5 femininos e 4 para pessoas com deficiência, 3 bebedouros e 1 restaurante.

Recursos humanos envolvidos no projeto:

Articulação com a rede para a execução do projeto: A demanda de procura espontânea normalmente se dá através da indicação de outros usuários que estão ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.

De todo modo, a organização conta com um grande número de parceiras na assistência social que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto.

Abrangência territorial: A abrangência do atendimento, prioriza a zona sul e toda sua periferia, através do atendimento da sede no centro de Santo Amaro, assim como através das parceiras institucionais, caracterizadas por organizações sociais, localizadas junto às comunidades carentes.

Da mesma forma, o atendimento é estendido às demais regiões da capital, através dos polos descentralizados – neste ano, novamente no formato online -, bem como parceria com organizações instaladas nas regiões periféricas da capital.



PROJETO A CAMINHO DA INCLUSÃO

Atendimento à pessoa com deficiência

Público alvo: A partir de 16 anos, sem limite de idade em condição socioeconômica de alta vulnerabilidade, residentes no município de São Paulo.

Objetivo geral do Projeto: Proporcionar autonomia, habilitação, reabilitação, e desenvolvimento de interação social continuada, com o intuito de desenvolver habilidades que facilitem a permanência no mundo do trabalho.

Objetivos específicos do projeto: Proporcionar melhoria na qualidade de vida através do fortalecimento de vínculos familiares e sociais, assegurar espaço para convívio grupal, comunitário, e o desenvolvimento das relações de afetividade, respeito mútuo.

Aplicação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar vivências ao alcance da autonomia e protagonismo social.

Instrumentalizar a Pessoa Com Deficiência para a sua inserção na vida social com foco para o mundo do trabalho e o acesso ao trabalho como veículo de sua autonomia.

Realizar trabalho junto às famílias, a fim de que estas venham a auxiliar, no processo de desenvolvimento social.

Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.

Oferecer conhecimento sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.

Contribuir para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional, informativo e mundo do trabalho.



Crítérios adotados para a inserção dos usuários neste Projeto: Os usuários chegam até o NURAP através da divulgação do atendimento e normalmente acompanhados de familiares. É realizado atendimento específico, análise da documentação apresentada para que sejam atendidos neste projeto apenas usuários que tenham alguma deficiência, após são realizadas as entrevistas sociais com o usuário e familiar responsável e cadastro para início nas atividades e oficinas ofertadas. O único critério utilizado é a avaliação de laudo válido para comprovar a deficiência.

Metodologia do projeto: Acolhimento ao usuário através de oficinas, palestras, atividades individuais ou em grupo, promovendo atividades que facilitem a integração social através de informações comportamentais, conhecimentos gerais e culturais através de oficinas musicais, ensino de libras e outras atividades sob a supervisão de equipe técnica especializada, contando com acompanhamento psicológico e social capazes de facilitar uma inclusão efetiva no mundo do trabalho.

Uma das etapas do projeto consiste no encaminhamento dos usuários já acompanhados pela Entidade para empresas que tenham interesse em realizar a inclusão da pessoa com deficiência. É realizado o encaminhamento, acompanhamento de desenvolvimento interno além de apoio a empresa que está realizando a inclusão, oferecendo suporte na preparação do ambiente, divisão de atividades e recepção de colaboradores com deficiência pela equipe.

Periodicidade da oferta: Turmas com duração de 12 meses, encontros realizados de segunda à sexta-feira das 8h às 12h ou das 13h às 17h.

Em caráter excepcional, no ano de 2021 maioria dos encontros foram realizados de forma virtual.

Metas: Proporcionar ao maior número de pessoas com deficiência que procuram o NURAP, a capacidade da autonomia e independência através de atividades que promovam sua interação social completa a ponto que seja possível uma inclusão no mundo do trabalho de forma efetiva e igualitária.

Impacto social alcançado: Durante o ano de 2023 foram atendidas o total de 820 pessoas com deficiência e suas famílias neste projeto.

As avaliações realizadas com os usuários e suas famílias nos indica que o desenvolvimento social proporcionado através das atividades e acompanhamento realizados pelo NURAP são capazes de promover grandes melhorias comportamentais, de relacionamento social e também nos pensamentos e atitudes dos familiares. Promovendo uma melhora significativa na qualidade de vida dos usuários e suas famílias.

Também foi observado um maior interesse por artes, cultura, conhecimentos gerais e em alcançar a autonomia.

Um grande número de pessoas com deficiência e familiares passam a procurar os serviços do NURAP através de indicações dos próprios usuários.

Outro ponto a ser observado é a devolutiva das empresas que fazem a contratação de pessoas com deficiência, que dizem que a inclusão dos colaboradores que contam com o acompanhamento realizado por este projeto se dá de forma mais eficaz do que a daqueles que não contam com o projeto.

Recursos financeiros aplicados: A realização do projeto no ano de 2023 envolveu estrutura física até mês de março, em seguida ambiente virtual, recursos humanos de profissionais habilitados, materiais de apoio entre outros.



O total utilizado para o projeto foi de R\$ R\$ 798.814,86

Infraestrutura: Considerando que algumas atividades ainda acontece no formato online, para cada turma do projeto, foi disponibilizado acesso a plataforma do Google Meet, havendo total suporte por parte da equipe técnica para a realização dos acessos a todas as etapas do processo, entrevistas sociais, capacitações, etc. ainda estando a equipe técnica em contato permanente com os usuários através de turmas de grupos via WhatsApp.

Sendo que os recursos utilizados nos atendimentos presenciais, são: 1 sala de aula com 30 carteiras, equipamento multimídia nas instalações da Sede da organização que conta com 10 banheiros, sendo destes: 5 masculinos, 5 femininos e 4 para pessoas com deficiência, 3 bebedouros e 1 restaurante.

Recursos humanos envolvidos no projeto: Para a análise de recursos humanos utilizados para a consecução do projeto, consideraremos os envolvidos diretamente com os processos que formam o projeto, na seguinte ordem:

Coordenador geral	01
Coordenador Pedagógico	01
Recepcionista intérprete	01
Recepcionista	01
Monitor	02
Oficineiro	01
Psicólogo	01
Advogado	01
Intérprete de libras	02
Médica	01
Enfermeiro	01
Assistente social	01
Técnico de segurança do trabalho	01
Analista de treinamento e desenvolvimento	01
Auxiliar administrativo	02

Articulação com a rede para a execução do projeto: A demanda de procura espontânea normalmente se dá através da indicação de outros usuários que estão ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.

De todo modo, a organização conta com um grande número de parceiras na assistência social e atendimento às pessoas com deficiência que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto.

Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores:

Os trabalhadores envolvidos participaram de reuniões, encontros virtuais, palestras informativas sobre cidadania, diversidade, assistência social e inclusão, e grupos de discussão ao longo do ano de 2023.



A equipe do projeto A Caminho da Inclusão está diretamente ligada à fóruns, treinamentos, eventos e grupos específicos para aperfeiçoar o atendimento à pessoa com deficiência e suas famílias.

Essas atividades ocorreram dentro e fora da organização, principalmente de forma virtual em decorrência do isolamento social provocado pela pandemia.

Todos os atendimentos às pessoas com deficiência são realizados por profissionais capacitados em libras, instrução de cegos e aptos a fazer o atendimento correto ao público com qualquer tipo de deficiência.

Também foi realizada periodicamente avaliação da equipe, com o seguinte cronograma:

Periodicidade	Equipe envolvida	Atividade	Usuário envolvido
Semanal	Monitores, oficinairos e Coord. pedagógica	Reunião virtual de troca de experiências	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Março/junho/ setembro/ dezembro	Toda a equipe	Reunião virtual de alinhamento	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Junho e novembro	Toda a equipe e conselho de usuários	Definição de rumos para o próximo semestre	Conselho de usuários.

Abrangência territorial: A abrangência do atendimento prioriza a zona sul e toda sua periferia, através do atendimento da sede no centro de Santo Amaro, assim como através das parceiras institucionais, caracterizadas por organizações sociais, localizadas junto às comunidades carentes.

Da mesma forma, o atendimento é estendido às demais regiões da capital, através dos polos descentralizados, bem como parceria com organizações instaladas nas regiões periféricas da capital.





INCLUINDO ALÉM DAS FRONTEIRAS

Público alvo: Pessoas a partir de 16 anos que estejam em situação de imigração ou refúgio.

Objetivo geral do projeto: Proporcionar acolhimento, direcionamento e atendimento a pessoas imigrantes e/ou em situação de refúgio no mercado de trabalho e acompanhamento do seu desenvolvimento profissional e social.

Objetivo específico do projeto: Acolher, direcionar e orientar o público de imigrantes e refugiados, através de palestras, oficinas, encontros, dinâmicas individuais e em grupo, atendimento psicológico e social visando a preparação social para a inclusão no mundo do trabalho.

O trabalho também conta com o apoio de empresas parceiras da inclusão que fazem a contratação deste público. Nesse sentido, o NURAP encaminha os usuários para as vagas solicitadas por essas empresas. Havendo a contratação de um dos usuários, o NURAP dispõe de acompanhamento multidisciplinar, oferecendo suporte ao usuário e empresa, facilitando a inclusão efetiva no mundo do trabalho formal.

Forma de acesso: Os usuários ao procurar a Organização, foram informados das datas de Acolhida. Na acolhida, serão apresentados todos os projetos, inclusive o projeto específico de inclusão de imigrantes e refugiados no mundo do trabalho.

O direcionamento a este serviço específico aconteceu com a presença de assistente social e psicóloga.

Existiu também o encaminhamento pela rede credenciada, como Centros de Referência específicos, etc.

Os usuários têm conhecimento do projeto através das indicações, divulgação nas redes sociais, e divulgação em painéis de Centros de Referência e CRAS da região de Santo Amaro.

Metodologia do projeto: Acolhimento através de palestras, oficinas culturais, capacitações, atividades continua individual e em grupo.

Os encontros realizados dentro e fora/virtual das instalações da organização sob a monitoria da equipe técnica especializada, visando a integração com o mundo do trabalho.

Também foi realizado acompanhamento social e psicológico direcionado e específico, a fim de observar o desenvolvimento das potencialidades trabalhadas nas atividades do projeto.

O acompanhamento implica em encaminhamento a rede especializada, acompanhamento com a família, escola (quando necessário), feedback de empresas que realizaram a inclusão dos usuários no mundo do trabalho, avaliação dos usuários, entre outros.

Metas: Proporcionar ao público de imigrantes e refugiados promoção da garantia de direitos, promover inclusão social e acesso inclusivo ao mundo do trabalho formal, gerando transformação em sua realidade econômica e social.

Impacto social esperado: No ano de 2023, totalizamos 40 imigrantes participantes no projeto



Incluindo Além das Fronteiras, sendo que 20 foram encaminhados para vagas no mundo do trabalho, considerando usuários atendidos, convidados, indicados, selecionados, acompanhados e voluntários.

Acreditamos que ao sermos procurados por nosso público alvo já há um sinal do desejo de mudança de vida por parte deles e nos compete ajuda-los na concretização.

Esperou-se, com a execução de nossas atividades, a possibilidade em acolher, formar e direcionar o maior número de pessoas para o mundo de trabalho e ou possibilitar que articulem o aumento de suas rendas familiares.

Esperou-se ainda que os usuários despertassem para a importância de serem protagonistas de suas histórias e agentes da mudança que desejam, evitando evasão escolar entre os jovens e a marginalidade devido a falta de oportunidades no mundo do trabalho formal.

Instrumentos de monitoramento do desenvolvimento do projeto junto aos usuários: O principal indicador de sucesso deste projeto foi triar, acolher e orientar o público no projeto específico.

Se o usuário demonstrou interesse na realização da promoção humana e a potencializar o seu protagonismo com foco na melhoria das relações sociais e familiares e introdução ao mundo do trabalho, podemos entender que o impacto social esperado foi alcançado.

Além disso, as entrevistas virtuais individuais com assistente social e psicóloga destinado aos usuários deste projeto e pesquisa de satisfação com o conteúdo ajudaram a evidenciar se as expectativas foram atendidas e os pontos que podem ser revisados.

Com o objetivo de propiciar e fomentar a participação dos usuários, foram implementadas as seguintes estratégias:

Atividade	Periodicidade	Equipe envolvida	Usuários envolvidos
Reunião virtual do conselho de usuários	1 ao mês	Assistente social, monitores e psicólogo.	Representantes da comunidade, escolhidos pelos usuários, usuários acompanhados de suas famílias.
Entrevistas virtuais sociais com usuários	1 ao mês	Assistente social e psicóloga	Todos os usuários.
Avaliação virtual final	Término das turmas	Toda a equipe	Conselho de usuários e famílias.

Recursos financeiros a serem utilizados: A realização das atividades do projeto para 12 meses, envolveu: estrutura física, estrutura online, recursos humanos de profissionais



habilitados, materiais de apoio entre outros. Atingiu-se o total de recursos para a sua realização correspondente a R\$ R\$ 60.858,00

Infraestrutura:

1 sala de aula com 30 carteiras, equipamento multimídia nas instalações da Sede da organização que conta com 10 banheiros, sendo destes: 5 masculinos, 5 femininos e 4 para pessoas com deficiência, 3 bebedouros e 1 restaurante.

Recursos humanos envolvidos no projeto: Estão envolvidos na realização deste projeto:

Coordenador Pedagógico – responsável pelo plano de atividades a ser desenvolvido e avaliações periódicas.	01
Coordenador geral – responsável pela organização das turmas e acompanhamento psicológico, social e familiar.	01
Monitor – responsável pelas atividades teóricas aplicadas às turmas.	01
Psicólogo – responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento psicológico dos usuários, realizando atividades em grupo e atendimentos individuais.	01
Assistente social – responsável pelo acompanhamento social dos usuários e especialmente envolvimento da família com o projeto, realizando atendimentos individuais e atividades em grupos.	01
Auxiliar administrativo – convocação das datas aos usuários interessados, fornecimento de suporte administrativo ao longo do projeto, organização dos eventos com a equipe multidisciplinar.	02
Advogado – apoio jurídico na consecução do programa, elaboração de autorizações e comunicados.	01

Articulação com a rede para a execução do projeto: A demanda de procura espontânea normalmente se deu através da indicação de outros usuários que estão ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.

De todo modo, a organização conta com um grande número de parceiras na assistência social que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto, além do encaminhamento que muitas vezes acontece através dos serviços específicos para atendimento do público.

Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores: Os trabalhadores envolvidos participaram de diversas reuniões e encontros virtuais, palestras informativas sobre cidadania, assistência social, diversidade nas empresas, empregabilidade nos tempos atuais, treinamentos e grupos de discussão.

As reuniões virtuais com a equipe para atualização de conteúdo, feedback dos encontros realizados, análise de cronograma e análise do impacto social alcançado ocorreram mensalmente.

Os treinamentos para atualização ocorreram sempre que diagnosticada a necessidade.



Também foi programada a realização de avaliação da equipe, com o seguinte cronograma:

Periodicidade	Equipe envolvida	atividade	Usuário envolvido
Semanal	Monitores, oficinairos e Coord. pedagógica	Reunião virtual de troca de experiências	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Março/junho/ setembro/ dezembro	Toda a equipe	Reunião virtual de alinhamento	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Junho e novembro	Toda a equipe e conselho de usuários	Definição de rumos para o próximo semestre	Conselho de usuários.

Abrangência territorial: A abrangência do atendimento compreende a zona sul e toda sua periferia, através do atendimento da sede no centro de Santo Amaro, assim como por meio das parceiras institucionais, caracterizadas por organizações sociais, localizadas junto às comunidades carentes.

Da mesma forma, o atendimento foi estendido às demais regiões da capital, através dos polos descentralizados, bem como parceria com organizações instaladas nas regiões periféricas da capital.



ULTRAPASSANDO HORIZONTES

Público alvo: Pessoas a partir de 16 anos que estejam passando ou tenham passado pela transição de gênero e procurem ferramentas para a inclusão no mundo do trabalho.

Objetivo geral do projeto: Proporcionar desenvolvimento humano e profissional específico nas áreas de Alimentação e Serviços e Oficinas de Geração de Renda, fomentando o aumento da renda familiar e o acesso ao mundo do trabalho formal.



Objetivo específico do projeto: Acolher, direcionar e orientar o público LGBTQIA+ a partir de 18 anos, através de palestras, oficinas, encontros, dinâmicas individuais e em grupo, atendimento psicológico e social visando a preparação social para a inclusão no mundo do trabalho.

O trabalho também conta com o apoio de empresas parceiras da inclusão que fazem a contratação do público Trans. Nesse sentido, o NURAP encaminha os usuários para as vagas solicitadas por essas empresas. Havendo a contratação de um dos usuários, o NURAP dispõe de acompanhamento multidisciplinar, oferecendo suporte ao usuário e empresa, facilitando a inclusão efetiva no mundo do trabalho formal.

Forma de acesso: Os usuários ao procurar a Organização, foram informados das datas de Acolhida. Na acolhida, foram apresentados todos os projetos, inclusive o projeto específico de inclusão do público LGBTQIA+ no mundo do trabalho.

O direcionamento a este serviço específico aconteceu com a presença virtual de assistente social e psicóloga.

Houve também o encaminhamento pela rede credenciada, como Centros de Referência específicos, etc.

Os usuários tiveram conhecimento do projeto através das indicações, divulgação nas redes sociais, e divulgação em painéis de Centros de Referência e CRAS da região de Santo Amaro.

Metodologia do projeto: Acolhimento virtual através de palestras, oficinas culturais, capacitações, atividades continua individual e em grupo.

Os encontros foram realizados sob a monitoria da equipe técnica especializada, visando à integração com o mundo do trabalho.

Também foi realizado virtualmente acompanhamento social e psicológico direcionado e específico, a fim de observar o desenvolvimento das potencialidades trabalhadas nas atividades do projeto.

O acompanhamento implicou em encaminhamento a rede especializada, acompanhamento com a família, escola (quando necessário), feedback de empresas que realizaram a inclusão dos usuários no mundo do trabalho, avaliação dos usuários, entre outros.

Metas: Proporcionar ao público LGBTQIA+ promoção da garantia de direitos, promover inclusão social e acesso inclusivo ao mundo do trabalho formal, gerando transformação em sua realidade econômica e social.

Impacto social esperado: No ano de 2023, totalizamos 130 usuários participantes, sendo que 40 foram empregados.

Acreditamos que ao sermos procurados por nosso público alvo já houve um sinal do desejo de mudança de vida por parte deles e nos competiu ajuda-los na concretização.

Almejou-se, com a execução de nossas atividades, que pudéssemos acolher formar e direcionar o maior número de pessoas para o mundo de trabalho e ou possibilitar que articulem o aumento de suas rendas familiares.



Esperou-se que os usuários despertassem para a importância de serem protagonistas de suas histórias e agentes da mudança que desejam, evitando evasão escolar entre os jovens e a marginalidade devido à falta de oportunidades no mundo do trabalho formal.

Reorientação: As grandes transformações no mundo do trabalho têm impactado diretamente nas relações que os jovens estabelecem com o trabalho. A carreira, que nas décadas passadas era compreendida apenas como uma sequência de funções e cargos, nos dias de hoje passa a incorporar outras variáveis compondo um aspecto dinâmico ao percurso profissional.

Sendo assim a Reorientação Profissional é realizada afim de suprir as necessidades dos jovens e adultos que participam dos projetos, com intuito de facilitar a realização de escolhas ao longo da vida, instruir conforme for necessário e zelar pela saúde mental de todos que participam dos projetos.

Dentre todos os participantes, houveram 99 reorientações, das quais 19 foram atendidas dentro do projeto ultrapassando horizonte.

Instrumentos de monitoramento do desenvolvimento do projeto junto aos usuários: O principal indicador de sucesso deste projeto foi triar acolher e orientar o público LGBTQIA+ no projeto específico.

Se o usuário demonstrou interesse na realização da promoção humana e a potencializar o seu protagonismo com foco na melhoria das relações sociais e familiares e introdução ao mundo do trabalho, possibilita entender que o impacto social esperado foi alcançado.

Além disso, as entrevistas virtuais individuais com assistente social e psicóloga destinado aos usuários deste projeto e pesquisa de satisfação com o conteúdo ajudaram a evidenciar se as expectativas estavam sendo atendidas e os pontos que podem ser revisados.

Com o objetivo de propiciar e fomentar a participação dos usuários, foram implementadas as seguintes estratégias:

Atividade	Periodicidade	Equipe envolvida	Usuários envolvidos
Reunião virtual do conselho de usuários	1 ao mês	Assistente social, monitores e psicólogo.	Representantes da comunidade, escolhidos pelos usuários, usuários acompanhados de suas famílias.
Entrevistas virtuais sociais com usuários	1 ao mês	Assistente social e psicóloga	Todos os usuários.
Avaliação virtual final	Término das turmas	Toda a equipe	Conselho de usuários e famílias.

Recursos financeiros a serem utilizados: A realização das atividades para 12 meses envolveu: estrutura física, ambiente virtual, recursos humanos de profissionais habilitados, materiais de apoio entre outros.

O total de recursos aplicado para a sua realização foi de: R\$R\$ 60.858,00



Infraestrutura:

1 sala de aula com 30 carteiras, equipamento multimídia nas instalações da Sede da organização que conta com 10 banheiros, sendo destes: 5 masculinos, 5 femininos e 4 para pessoas com deficiência, 3 bebedouros e 1 restaurante.

Recursos humanos envolvidos no projeto: Estão envolvidos na realização deste projeto:

Coordenador Pedagógico – responsável pelo plano de atividades a ser desenvolvido e avaliações periódicas.	01
Coordenador geral – responsável pela organização das turmas e acompanhamento psicológico, social e familiar.	01
Monitor – responsável pelas atividades teóricas aplicadas às turmas.	01
Psicólogo – responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento psicológico dos usuários, realizando atividades em grupo e atendimentos individuais.	01
Assistente social – responsável pelo acompanhamento social dos usuários e especialmente envolvimento da família com o projeto, realizando atendimentos individuais e atividades em grupos.	01
Auxiliar administrativo – convocação das datas aos usuários interessados, fornecimento de suporte administrativo ao longo do projeto, organização dos eventos com a equipe multidisciplinar.	02
Advogado – apoio jurídico na consecução do programa, elaboração de autorizações e comunicados.	01

Articulação com a rede para a execução do projeto: A demanda de procura espontânea normalmente se deu através da indicação de outros usuários que estão ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.

De todo modo, a organização conta com um grande número de parceiras na assistência social que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto, além do encaminhamento que muitas vezes acontece através dos serviços específicos para atendimento do público LGBTQIA+.

Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores: Os trabalhadores envolvidos participaram de diversas reuniões virtuais, palestras informativas sobre cidadania, assistência social, diversidade nas empresas, empregabilidade nos tempos atuais, treinamentos e grupos de discussão.

Essas atividades ocorreram dentro e fora da organização até mês de março de 2021, posteriormente em ambiente virtual.

As reuniões com a equipe para atualização de conteúdo, feedback dos encontros realizados, análise de cronograma e análise do impacto social alcançado ocorreram mensalmente.

Os treinamentos internos para atualização ocorreram sempre que diagnosticada a necessidade.

Também foi programada a realização de avaliação da equipe, com o seguinte cronograma:



Periodicidade	Equipe envolvida	atividade	Usuário envolvido
Semanal	Monitores, oficinairos e Coord. pedagógica	Reunião virtual de troca de experiências	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx x
Março/junho/ setembro/ dezembro	Toda a equipe	Reunião virtual de alinhamento	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xx
Junho e novembro	Toda a equipe e conselho de usuários	Definição de rumos para o próximo semestre	Conselho de usuários.

Abrangência territorial: A abrangência do atendimento, compreendeu a zona sul e toda sua periferia, através do atendimento da sede no centro de Santo Amaro, assim como por meio das parceiras institucionais, caracterizadas por organizações sociais, localizadas junto às comunidades carentes.

Da mesma forma, o atendimento foi estendido às demais regiões da capital, através dos polos descentralizados, bem como parceria com organizações instaladas nas regiões periféricas da capital.



NÚCLEO DE CAPACITAÇÃO GASTRONÔMICA

Público alvo: Pessoas a partir de 14 anos em situação social e econômica de alta vulnerabilidade, residentes no município de São Paulo.



Objetivo Geral do Projeto: Promover o desenvolvimento humano e profissional específico nas áreas de Alimentação e Serviços e Oficinas de Geração de Renda, fomentando o aumento da renda familiar e o acesso ao mundo do trabalho formal.

Objetivos Específicos do Projeto:

- Motivar e potencializar o uso das habilidades em alimentação e serviços através das formações teóricas e práticas em ambas as áreas;
- Fomentar aumento de renda familiar e conhecimento prático através da alimentação de forma empreendedora;
- Formar todos os participantes para o mundo do trabalho em Alimentação e Serviços dentro dos princípios éticos profissionais de ambas as áreas;
- Realizar todos os projetos de forma sustentável, motivando a todos os envolvidos à conscientização ambiental, social e econômica, vivenciando 10 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados pela ONU.

Forma de acesso: Os usuários ao procurarem a Organização, são informados das datas de Acolhida Específica. Essas informações também foram divulgadas em painéis de Centros de Referência, CRAS da região de Santo Amaro e demais parceiros.

Neste primeiro contato o usuário se inscreve nas Oficinas de Geração de Renda que mais se familiarizar com os temas – sem limite na quantidade de temas escolhidos – e para qual projeto deseja fazer parte:

- Realizando Sonhos e Construindo o futuro (Aprendizagem/Estágios)
- A caminho da inclusão (Pessoas com Deficiência)
- Ultrapassando Horizontes (LGBTQIA+)
- Incluindo Além das Fronteiras (Imigrantes e Refugiados)

Todos os usuários, independentemente de qual projeto desejem serem encaminhados, passaram pelo “Treinando para a Vida” específico.

Metodologia do projeto: O Núcleo de Capacitação Gastronômica conta com total liberdade na utilização de toda a infraestrutura oferecida pelo NURAP - Espaço Gastronômico para a realização de suas atividades. Além de ser diretamente mantido com os valores arrecadados por todas as atividades (restaurante e aluguel de espaço para evento e gastronomia) realizadas pelo mesmo.

A coordenação e atividades realizadas pelo Núcleo são supervisionadas por profissionais formados e especializados nas áreas de Alimentação, Turismo e Hotelaria, que abarcam todas as áreas formativas trabalhadas.

Nas Capacitações Específicas do Programa de Aprendizagem são abordados os temas obrigatórios dos Arcos Ocupacionais de Serviços Hoteleiros e Alimentos, de forma lúdica e prática.

O Curso Preparatório para o mundo do trabalho específico em Alimentos e Serviços tem duração de 40 horas teóricas e 10 horas práticas, onde são abordados temas de suma importância para a inserção dos usuários no mundo do trabalho formal.



As Oficinas de Geração de Renda são ministradas por instituições parceiras. O Núcleo e o Espaço sedem os materiais necessários, EPIs e infraestrutura.

Em todas as atividades ofertadas os participantes vivenciam conscientização ambiental, social e econômica, vivenciando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados pela ONU.

Metas: Proporcionar a todas as pessoas a promoção da garantia de direitos através da inclusão social, provocando a consolidação de melhores práticas de responsabilidade social, que efetivamente propiciem a igualdade e equidade de direitos no mundo do trabalho, de forma digna e cidadã

Impacto social esperado: Acreditamos que ao sermos procurados por nosso público alvo já houve um sinal do desejo de mudança de vida por parte deles e nos compete ajudá-los na concretização deste ideal.

Esperou-se, com a execução de nossas atividades, que pudessemos acolher, formar e direcionar o maior número de pessoas para o mundo de trabalho e ou possibilitar que articulem o aumento de suas rendas familiares de forma sustentável.

Instrumentos de monitoramento do desenvolvimento do projeto junto aos usuários: Foram desenvolvidos indicadores específicos para o monitoramento de todos os projetos realizados: Capacitação Específica, Acolhida, Oficinas de Geração de Renda e Preparatório Específico para o mundo do Trabalho em Alimentos e Serviços.

Vale ressaltar que todos os dados a serem evidenciados seguem a regulamentação dos Conselhos de Assistência Social, como: idade, raça, escolaridade, se estudante de escola pública e/ou privada e gênero.

Além disso, todos os nossos usuários passaram por entrevista individual com assistente social e psicóloga e pesquisa de satisfação com o conteúdo, que ajudaram a evidenciar se as expectativas foram sendo atendidas e os pontos que puderam ser revisados.

Recursos financeiros utilizados: A realização das atividades do Núcleo de Capacitação Gastronômica é proveniente das atividades supracitadas, realizadas pelo NURAP – Espaço Gastronômico e colaboração de nossos apoiadores com materiais, divulgação e profissionais., manutenção da estrutura física utilizado nas capacitações, etc.

O total de despesas do projeto no ano de foi de R\$ R\$ 556.501,42

Infraestrutura:

2 cozinhas completas, 2 salões de atendimento (sendo um buffet self servisse e um padaria), 1 frente de caixa, 2 estoques, 1 auditório para as formações teóricas com capacidade para 100 pessoas, equipamento multimídia, 12 banheiros, sendo destes: 6 masculinos, 6 femininos e 6 para pessoas com deficiência, 2 bebedouro e elevador, além de 02 salas para organização administrativa.



Recursos humanos envolvidos no projeto: Estão envolvidos na realização deste projeto:

Coordenador Pedagógico – responsável pelo plano de atividades a ser desenvolvido e avaliações periódicas.	01
Coordenador geral – responsável pela organização das turmas e acompanhamento psicológico, social e familiar.	01
Chef Executivo – responsável pelas atividades práticas aplicadas às turmas.	01
Psicólogo – responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento psicológico dos usuários, realizando atividades em grupo e atendimentos individuais.	01
Assistente social – responsável pelo acompanhamento social dos usuários e especialmente envolvimento da família com o projeto, realizando atendimentos individuais e atividades em grupos.	01
Auxiliar administrativo – convocação das datas aos usuários interessados, fornecimento de suporte administrativo ao longo do projeto, organização dos eventos com a equipe multidisciplinar.	02
Advogado – apoio jurídico na consecução do programa, elaboração de autorizações e comunicados.	01

Articulação com a rede para a execução do projeto: A demanda de procura espontânea normalmente se dá através da indicação de outros usuários que estão ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.

De todo modo, a organização conta com um grande número de parceiras na assistência social que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto.

Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores: Os trabalhadores envolvidos participaram de diversas reuniões virtuais, palestras informativas sobre cidadania, assistência social, diversidade nas empresas, empregabilidade nos tempos atuais, treinamentos e grupos de discussão.

As reuniões com a equipe para atualização de conteúdo, feedback dos encontros realizados, análise de cronograma e análise do impacto social alcançado ocorreram mensalmente.

Os treinamentos internos para atualização ocorreram sempre que diagnosticada a necessidade.

Também foi programada a realização de avaliação da equipe, com o seguinte cronograma:

Periodicidade	Equipe envolvida	atividade	Usuário envolvido
Semanal	Monitores, oficinairos e Coord. pedagógica	Reunião virtual de troca de experiências	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx x
Março/junho/ setembro/ dezembro	Toda a equipe	Reunião virtual de alinhamento	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xx



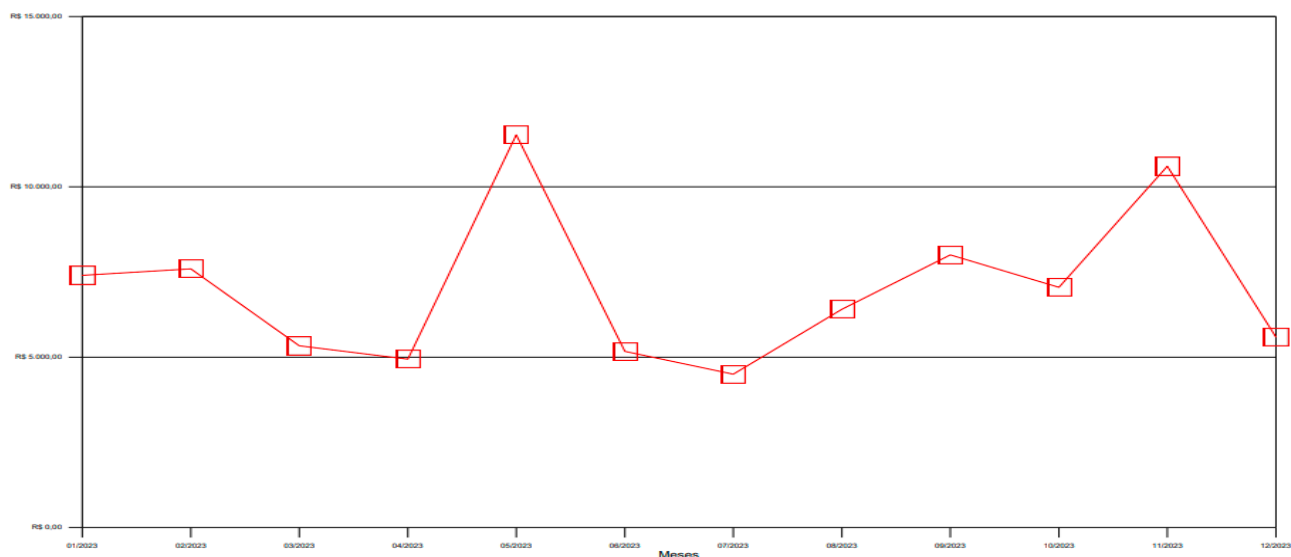
DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Junho e novembro	Toda a equipe e conselho de usuários	Definição de rumos para o próximo semestre	Conselho de usuários.
------------------	--------------------------------------	--	-----------------------

Abrangência territorial: A abrangência do atendimento, compreendeu a zona sul e toda sua periferia, através do atendimento da sede no centro de Santo Amaro, assim como por meio das parceiras institucionais, caracterizadas por organizações sociais, localizadas junto às comunidades carentes.

Da mesma forma, o atendimento foi estendido às demais regiões da capital, através dos polos descentralizados, bem como parceria com organizações instaladas nas regiões periféricas da capital.

- DESP. C/ SERVIÇOS TERC. NÚCLEO DE CAPACITAÇÃO GASTRONÔM





VALORIZANDO TALENTOS

Público alvo: Pessoas a partir de 16 anos, porém sem limite de idade, que estejam em situação de vulnerabilidade social em razão da dificuldade em recolocação profissional.

Objetivo Geral do Projeto: O NURAP, visando não somente a inclusão de pessoas em todos os âmbitos sociais desenvolve o projeto que atende a família de nossos usuários.

Seu propósito é o recrutamento e seleção para cargos efetivos, promovendo oportunidades em diversas áreas de atuação com direcionamento para entrevistas de empregos.

Objetivos Específicos do Projeto: Tem como objetivo, contribuir na Implantação de um Projeto de Inclusão Profissional para todas as idades, visando não só a contratação das mesmas, mas especialmente a consolidação de melhores práticas de responsabilidade social, que efetivamente propiciem a igualdade e equidade de direitos no mundo do trabalho, de forma digna e cidadã.

Forma de acesso: Os usuários ao procurar a Organização, serão informados das datas dos encontros de acolhida, onde serão apresentados todos os projetos, inclusive esse projeto específico.

O direcionamento a este serviço específico acontece com a presença de assistente social e psicóloga.

Há também o encaminhamento pela rede credenciada, como Centros de Referência específicos, etc.;

Os usuários têm conhecimento do projeto através das indicações, divulgação nas redes sociais, e divulgação em painéis de Centros de Referência e CRAS da região de Santo Amaro.

Metodologia do projeto: Promover o acolhimento do público alvo através da realização de atividades que contribuam com a inclusão social e profissional digna e cidadã de todas as pessoas.

Assim, foi desenvolvida uma solução modular, visando que a inclusão ocorra de forma adequada e produtiva, recrutando, capacitando e indicando as possibilidades de empregabilidade em funções que contribuam com o negócio da empresa e signifiquem verdadeira prática de Responsabilidade Social.

A solução apresentada considera os principais aspectos necessários à seleção, contratação e acompanhamento, para a qual entendemos serem imprescindíveis os seguintes módulos, aplicáveis conforme cada projeto:

- Palestras explicativas;
- Palestras de acompanhamento;
- Mapeamento de Cargos X Funções
- Recrutamento (NURAP e EMPRESA)



- Seleção (com apoio psicossocial);
- Capacitação Profissional (dos colaboradores da empresa);
- Visitas de acompanhamento das pessoas incluídas na empresa;
- Acompanhamento Psicossocial dos incluídos.

Metas: Proporcionar a todas as pessoas a promoção da garantia de direitos através da inclusão social, provocando a consolidação de melhores práticas de responsabilidade social, que efetivamente propiciem a igualdade e equidade de direitos no mundo do trabalho, de forma digna e cidadã

Impacto social esperado: Neste projeto, no ano de 2022 foram atendidas 200 pessoas, que além de participarem dos programas de acolhimento e capacitação da instituição, conseguiram uma colocação profissional no mundo do trabalho.

Acreditamos que ao sermos procurados por nosso público alvo já há um sinal do desejo de mudança de vida por parte deles e nos compete ajuda-los na concretização.

Estimou-se, com a execução de nossas atividades, que possamos acolher, formar e direcionar o maior número de pessoas para o mundo de trabalho e ou possibilitar que articulem o aumento de suas rendas familiares.

Esperou-se que os usuários despertem para a importância de serem protagonistas de suas histórias e agentes da mudança que desejam, evitando a marginalidade ou depressão causados pelo sentimento de impotência diante da falta de aceitação deste Público nas atividades do mundo do trabalho formal.

Instrumentos de monitoramento do desenvolvimento do projeto junto aos usuários:

O principal indicador de sucesso deste projeto foi o número de pessoas procurando nossas capacitações direcionadas a recolocação profissional.

Se o usuário demonstrou interesse na realização da promoção humana e a potencializar o seu protagonismo com foco na melhoria das relações sociais e familiares e reintegração ao mundo do trabalho, podemos entender que o impacto social esperado foi alcançado.

Além disso, a entrevista individual com assistente social e psicóloga destinado aos usuários deste projeto e pesquisa de satisfação com o conteúdo ajuda a evidenciar se as expectativas estão sendo atendidas e os pontos que podem ser revisados.

Com o objetivo de propiciar e fomentar a participação dos usuários, foram implementadas as seguintes estratégias:

Atividade	Periodicidade	Equipe envolvida	Usuários envolvidos
Reunião virtual do conselho de usuários	1 ao mês	Assistente social, monitores e psicólogo.	Representantes da comunidade, escolhidos pelos usuários, usuários acompanhados de suas famílias.



Entrevistas sociais a distância com usuários	1 ao mês	Assistente social e psicóloga	Todos os usuários.
Avaliação final a distância	Término das turmas	Toda a equipe	Conselho de usuários e famílias.

Recursos financeiros utilizados: A realização das atividades deste projeto realizadas pela Organização e colaboração de nossos apoiadores com materiais, divulgação e profissionais, totalizou como despesas para o ano de 2023 o equivalente a R\$R\$ 30.428,97

Infraestrutura: Algumas das atividades acontecem no modelo telepresencial, sendo que para todos os atendimentos foram utilizados plataforma google meet ou chamada de vídeo via whatsapp, havendo total suporte por parte da equipe técnica para a realização dos acessos a todas as etapas do processo, entrevistas sociais, capacitações, etc. ainda estando a equipe técnica em contato permanente com os usuários através de turmas de grupos via WhatsApp.

Para os atendimentos presenciais é utilizada a estrutura da sede.

1 sala de aula com 30 carteiras, equipamento multimídia nas instalações da Sede da organização que conta com 10 banheiros, sendo destes: 5 masculinos, 5 femininos e 4 para pessoas com deficiência, 3 bebedouros e 1 restaurante.

Recursos humanos envolvidos no projeto: Estão envolvidos na realização deste projeto:

Coordenador Pedagógico – responsável pelo plano de atividades a ser desenvolvido e avaliações periódicas.	01
Coordenador geral – responsável pela organização das turmas e acompanhamento psicológico, social e familiar.	01
Monitor – responsável pelas atividades teóricas aplicadas às turmas.	01
Psicólogo – responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento psicológico dos usuários, realizando atividades em grupo e atendimentos individuais.	01
Assistente social – responsável pelo acompanhamento social dos usuários e especialmente envolvimento da família com o projeto, realizando atendimentos individuais e atividades em grupos.	01
Auxiliar administrativo – convocação das datas aos usuários interessados, fornecimento de suporte administrativo ao longo do projeto, organização dos eventos com a equipe multidisciplinar.	02
Advogado – apoio jurídico na consecução do programa, elaboração de autorizações e comunicados.	01

Articulação com a rede para a execução do projeto: A demanda de procura espontânea normalmente se deu através da indicação de outros usuários que estavam ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.



De todo modo, a organização conta com um grande número de parceiras na assistência social que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto.

Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores: Os trabalhadores envolvidos participaram de diversas reuniões virtuais, palestras informativas sobre cidadania, assistência social, diversidade nas empresas, empregabilidade nos tempos atuais, treinamentos e grupos de discussão.

As reuniões com a equipe para atualização de conteúdo, feedback dos encontros realizados, análise de cronograma e análise do impacto social alcançado ocorreram mensalmente.

Os treinamentos internos para atualização ocorreram sempre que diagnosticada a necessidade.

Também foi programada a realização de avaliação da equipe, com o seguinte cronograma:

Periodicidade	Equipe envolvida	atividade	Usuário envolvido
Semanal	Monitores, oficinairos e Coord. pedagógica	Reunião virtual de troca de experiências	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx x
Março/junho/ setembro/ dezembro	Toda a equipe	Reunião virtual de alinhamento	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xx
Junho e novembro	Toda a equipe e conselho de usuários	Definição de rumos para o próximo semestre	Conselho de usuários.

Abrangência territorial: A abrangência do atendimento, compreendeu a zona sul e toda sua periferia, através do atendimento da sede no centro de Santo Amaro, assim como por meio das parceiras institucionais, caracterizadas por organizações sociais, localizadas junto às comunidades carentes.

Da mesma forma, o atendimento foi estendido às demais regiões da capital, através dos polos descentralizados, bem como parceria com organizações instaladas nas regiões periféricas da capital.





POVOS ORIGINÁRIOS

Público alvo: Jovens, adolescentes na faixa etária de 14 a 24 anos que serão inseridos no programa Jovem Aprendiz e Público Adulto frente a ofertas de vagas CLT e/ou cotas para Pessoas com Deficiência.

Objetivo Geral do Projeto: Este projeto se define na oportunidade de inserção da população indígena no mundo do trabalho, que visam novas oportunidades e melhores condições de vida. Oportunidades de se reinserir na sociedade como todo e também acesso a educação universitária para continuidade de estudos e formação profissional.

Objetivos Específicos do Projeto:

- Acolher, direcionar e orientar o público indígena, através de palestras, oficinas, encontros, dinâmicas individuais e em grupo, atendimento psicológico e social visando a preparação social para a inclusão no mundo do trabalho.
- Em parceria com a Cruz Vermelha de São Paulo, promover na unidade do NURAP um espaço acolhedor que trabalhe com a população indígena valorizando seus costumes e tradições culturais
- Orientação técnico profissional através de oficinas e workshop com temáticas diversificadas frente às ofertas de inserção ao mundo do trabalho;
- Buscar parcerias com as empresas e outras organizações para a inserção do Público indígena para vagas de emprego;
- Aprimoramento profissional através do acompanhamento pedagógico e social ao candidato frente ao crescimento profissional e plano de carreiras;
- Com essa iniciativa, o Projeto pretende trabalhar a autonomia, o desenvolvimento pessoal, sócio familiar, comunitário, qualidade de vida e emancipação humana valorizando seus costumes e tradições raiz;
- Promover a integração e o entrosamento da população indígena nas atividades e oficinas existentes na casa junto aos profissionais envolvidos;
- Acompanhar e orientar nos processos de desenvolvimento profissional nas empresas parceiras com a oferta do Projeto GTA - grupo de trabalho em acompanhamento.
- Estimular nos jovens o empoderamento e o sentimento de serem relevantes na sociedade e promover o aumento da autoestima, uma vez que é um projeto exclusivamente voltado a capacitar e revelar talentos e potencialidades.

Um dos valores intrínsecos em um projeto como este, é o de despertar nos participantes jovens, a noção de serem cidadãos de direitos, sujeitos de sua própria história, valorizar sua cultura e terra origem.

Forma de acesso: Os usuários ao procurar a Organização, foram informados das datas dos encontros, onde serão apresentados todos os projetos, inclusive o projeto específico de inclusão de população indígena no mundo do trabalho.

O direcionamento a este serviço específico aconteceu com a presença de assistente social e psicóloga.

Houve também o encaminhamento pela rede credenciada, como Centros de Referência específicos, parcerias, etc.



Os usuários têm conhecimento do projeto através das indicações, divulgação nas redes sociais, e interlocução de parceiros que já atuam diante das comunidades indígenas.

Metodologia do projeto: Nossa abordagem em parceria com a Cruz Vermelha foi mapear as maiores e reais necessidades da população indígena - guarani, visando a indicação de alternativas para otimizar a inclusão social frente à inserção no mundo do trabalho, agentes incentivadores da promoção humana e igualdade social. Criar métodos participativos com Oficinas e Workshop online com temas variados frente à temática trabalho, mediados por uma equipe multidisciplinar que ministrou as palestras e conduziu os encontros virtuais.

Dentro da metodologia buscamos promover atividades multiculturais voltadas ao fortalecimento da identidade e projeto de vida, por meio de diferentes linguagens.

Através de eventos virtuais que se constituam em espaços de discussão, esperou-se dialogar com o Público participante, para acompanhar o processo de aprendizado de cada sujeito envolvido no projeto.

Impacto social esperado: Acreditamos que ao sermos procurados por nosso público alvo já houve um sinal do desejo de mudança de vida por parte deles e nos compete ajudá-los na concretização.

No ano de 2023, 40 usuários participaram dos trabalhos desenvolvidos nesse projeto.

Esperou-se, com a execução de nossas atividades, que possamos acolher, formar e direcionar o maior número de pessoas para o mundo de trabalho e ou possibilitar que articulem o aumento de suas rendas familiares.

O objetivo específico é despertar o interesse na colocação no mundo do trabalho formal, porém durante a proximidade com as comunidades indígenas percebemos que também faz parte do impacto social deste projeto despertar conhecimentos nos membros da comunidade que facilite a gestão de suas vidas, busca com mais conhecimentos e até mesmo a oportunidade de viver do artesanato, culinária locais de forma sustentável.

Estimou-se que os usuários despertem para a importância de serem protagonistas de suas histórias e agentes da mudança que desejam, evitando evasão escolar entre os jovens e a marginalidade devido a falta de oportunidades no mundo do trabalho formal.

Instrumentos de monitoramento do desenvolvimento do projeto junto aos usuários:

O principal indicador de sucesso deste projeto foi triar, acolher e orientar o público no projeto específico.

Se o usuário demonstrou interesse na realização da promoção humana e a potencializar o seu protagonismo com foco na melhoria das relações sociais e familiares e introdução ao mundo do trabalho, podemos entender que o impacto social esperado foi alcançado.

Além disso, a entrevista individual a distância com assistente social e psicóloga destinado aos usuários deste projeto e pesquisa de satisfação com o conteúdo, ajudaram a evidenciar se as expectativas estavam sendo atendidas e os pontos que podiam ser revisados.

Articulação com a rede para a execução do projeto: A demanda de procura espontânea normalmente se deu através da indicação de outros usuários que estavam ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.



De todo modo, a organização contou com um grande número de parceiras na assistência social que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto, além do encaminhamento que muitas vezes acontece através dos serviços específicos para atendimento do Público.

Recursos financeiros utilizados: A realização das atividades deste projeto realizadas pela Organização e colaboração de nossos apoiadores com materiais, divulgação e profissionais, totalizou como despesas para o ano de 2023 o equivalente a R\$ R\$ 30.428,97.



NUCLEO DE CAPACITAÇÃO EM ACOLHIMENTO E HOSPITALIDADE

Público alvo: Pessoas a partir de 18 anos em situação social e econômica de alta vulnerabilidade, residentes no município de São Paulo.

Objetivo Geral do Projeto: Promover o desenvolvimento humano e profissional específico nas áreas de cuidado, acolhimento e hospitalidade fomentando o aumento da renda familiar e o acesso ao mundo do trabalho formal.

Objetivos Específicos do Projeto:

- Motivar e potencializar o uso das habilidades em saúde e cuidado e serviços através das formações teóricas e práticas.
- Formar profissionais nas áreas de acolhimento e hospitalidade através de profissionais capacitados e moderna estrutura.
- Fomentar geração de renda através da certificação possível através do projeto;



-Realizar todos os projetos de forma sustentável, motivando a todos os envolvidos à conscientização ambiental, social e econômica, vivenciando 10 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados pela ONU.

Forma de acesso: Os usuários ao procurarem a Organização, serão informados das datas dos encontros específicos. Essas informações também serão divulgadas em painéis de Centros de Referência, CRAS da região de Santo Amaro e demais parceiros.

Neste primeiro contato o usuário se inscreverá nas capacitações e formações específicas e após direcionados aos projetos da Organização para encaminhamento ao mundo do trabalho.

Metodologia do projeto: O Núcleo de Capacitação conta com total liberdade na utilização de toda a infraestrutura oferecida pelo NURAP- Residence Service para a realização de suas atividades. Local destinado ao acolhimento e hospedagem das mais diversas modalidades com foco para o público 60+.

O NURAP Residence Service foi planejado para além de um centro de estudo e capacitação na área do cuidado e hospitalidade, ser uma forma de captação de recursos para continuidade das formações e capacitações ofertadas.

A coordenação e atividades realizadas pelo Núcleo são supervisionadas por profissionais formados e especializados nas áreas de saúde e Hotelaria, que abarcam todas as áreas formativas trabalhadas.

As capacitações ofertadas contam com metodologia individual para cada oferta, a depender da carga horária e aplicação para cada público, sendo certo que serão garantidas vivências práticas e teóricas para os participantes.

Metas: Proporcionar a todas as pessoas a promoção da garantia de direitos através da inclusão social, provocando a consolidação de melhores práticas de responsabilidade social, que efetivamente propiciem a igualdade e equidade de direitos no mundo do trabalho, de forma digna e cidadã.

Impacto social alcançado: Acreditamos que ao sermos procurados por nosso público alvo já houve um sinal do desejo de mudança de vida por parte deles e nos compete ajudá-los na concretização deste ideal.

Observamos a partir da execução de nossas atividades que a oferta pelas capacitações nessa área tiveram excelente procura e interesse dos participantes, aos quais foi possível acolher, realizar atendimento psicossocial, sanar necessidades urgentes através do acolhimento da organização.

A realização das capacitações além de proporcionar inclusão social para as mais diversas idades, também demonstrou ter grande valor para o contexto familiar dos participantes, que estiveram presentes nas reuniões de encerramento dos ciclos e formaturas.

Instrumentos de monitoramento do desenvolvimento do projeto junto aos usuários: Foram desenvolvidos indicadores específicos para o monitoramento de todos os projetos realizados: Capacitação Específica, Acolhida, Oficinas de Geração de Renda e Preparatório Específico para o mundo do Trabalho em Alimentos e Serviços.



Vale ressaltar que todos os dados a serem evidenciados seguem a regulamentação dos Conselhos de Assistência Social, como: idade, raça, escolaridade, se estudante de escola pública e/ou privada e gênero.

Além disso, todos os nossos usuários passaram por entrevista individual com assistente social e psicóloga e pesquisa de satisfação com o conteúdo, que ajudaram a evidenciar se as expectativas foram sendo atendidas e os pontos que puderam ser revisados.

Recursos financeiros utilizados: A realização das atividades do Núcleo de Capacitação em Acolhimento e Hospitalidade, neste primeiro ano foi exclusivamente subsidiada pelos recursos que a Organização obtém através de seus outros projetos e serviços, sendo certo que toda a estrutura física, de materiais e profissionais envolvidos foi custeada pelos recursos obtidos através dos métodos de captação de recursos da organização, anteriores a esse projeto.

O total de despesas do projeto no ano de foi de R\$R\$ 216.899,28.

O espaço destinado a essa capacitação conta com 2 salões de convivência e atividades coletivas, cozinha de finalização, jardim com espaço de área comum, sala de oficinas, 06 quartos dormitórios com suíte equipados com adaptação para limitações físicas, lavadeira, rouparia, 1 posto de medicamentos e primeiros socorros além de 01 consultório médico e sala para atendimentos individuais.

Recursos humanos envolvidos no projeto: Estão envolvidos na realização deste projeto:

Gestor Estratégico – responsável pelo gerenciamento das atividades correlacionadas e parcerias institucionais.	01
Enfermeiro – responsável pela aplicação do conteúdo dos cursos e da aplicação da capacitação bem como avaliação de aproveitamento teórico e prático dos participantes.	01
Assistente Administrativo - Responsável pela organização das turmas, insumos necessários para cada projeto, controle de inscrições, acompanhamento dos usuários, etc.	01
Psicólogo – responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento psicológico dos usuários, realizando atividades em grupo e atendimentos individuais.	01
Assistente social – responsável pelo acompanhamento social dos usuários e especialmente envolvimento da família com o projeto, realizando atendimentos individuais e atividades em grupos.	01
Advogado – apoio jurídico na consecução do programa, elaboração de autorizações e comunicados.	01

Articulação com a rede para a execução do projeto: : A demanda de procura espontânea normalmente se dá através da indicação de outros usuários que estão ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.

De todo modo, a organização conta com um grande número de parceiras na assistência social que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto.



Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores: Os trabalhadores envolvidos participaram de capacitações específicas sobre as áreas do cuidado e hospitalidade, palestras informativas sobre cidadania, assistência social, diversidade nas empresas, empregabilidade nos tempos atuais, treinamentos e grupos de discussão.

As reuniões com a equipe para atualização de conteúdo, feedback dos encontros realizados, análise de cronograma e análise do impacto social alcançado ocorreram mensalmente.

Os treinamentos internos para atualização ocorreram sempre que diagnosticada a necessidade.

Também foi programada a realização de avaliação da equipe, com o seguinte cronograma:

Periodicidade	Equipe envolvida	atividade	Usuário envolvido
Semanal	Monitores, oficinairos e Coord. pedagógica	Reunião virtual de troca de experiências	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx x
Março/junho/ setembro/ dezembro	Toda a equipe	Reunião virtual de alinhamento	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xx
Junho e novembro	Toda a equipe e conselho de usuários	Definição de rumos para o próximo semestre	Conselho de usuários.

Abrangência territorial: A abrangência do atendimento, compreendeu a zona sul e toda sua periferia, através do atendimento da sede no centro de Santo Amaro, assim como por meio das parceiras institucionais, caracterizadas por organizações sociais, localizadas junto às comunidades carentes.

Da mesma forma, o atendimento foi estendido às demais regiões da capital, através dos polos descentralizados, bem como parceria com organizações instaladas nas regiões periféricas da capital.





PAPO RETO – ORIENTAÇÃO PARA CULTURA E EDUCAÇÃO EMOCIONAL PARA CRIANÇAS

Público alvo: Crianças de 06 a 12 anos da rede pública de ensino cursando a educação básica.

Objetivo geral do projeto: Proporcionar o conhecimento dos sentimentos e emoções através do aconselhamento e direcionamento realizados por profissionais de Psicologia e Serviço Social com o objetivo de diminuir a angústia.

Objetivo específico do projeto: Ensinar crianças e adolescentes a nomear as emoções e saber administrar todas elas, afinal, ao longo da vida nós passaremos por essas emoções e quanto menos soubermos nomear essas emoções, menos conhecimentos teremos a respeito de nós mesmos e isso vai refletir em nossas relações e como percebemos o mundo a nossa volta. A questão é, todas as emoções são necessárias, mas quando nomeadas fica mais fácil saber agir quando elas vem à tona.

Ensinar a nomear é legitimar a emoção, demonstrar que a pessoa pode sentir e respeitar este sentimento. A aplicabilidade dessa lei nas escolas é de extrema importância por diversos motivos: Saúde mental dos estudantes, Apoio emocional e social, Prevenção ao abandono escolar, Parceria com famílias e comunidade, Desenvolvimento integral dos estudantes.

Forma de acesso: Parceiros da organização podem escolher escolas da rede pública para receberem o Projeto, bem como a Organização pode divulgar o projeto nas regiões de atendimento da sala de aula itinerante (Nurap Sobre Rodas).

A partir disso, os alinhamentos entre escola x NURAP acontecem, a fim de organizar: datas, organização das turmas, etc.

Metodologia do projeto: Em razão da necessidade das escolas dedicarem atenção a saúde mental das crianças, se faz necessário contar com profissionais dessas áreas para oferecer apoio psicossocial aos estudantes, contribuindo para o desenvolvimento integral e a promoção de sua saúde mental.

Sabendo dos desafios que as escolas estão enfrentando para aplicar a Lei, o RCSP Morumbi em parceria com o Nurap, desenvolveram o projeto Papo Reto. Em formato de cartilha as crianças do ensino fundamental 1, com idade de 6 a 11 anos aprenderão a nomearem seus sentimentos, será aplicado de forma lúdica e responsável por psicólogos previamente selecionados pela instituição.

As atividades são feitas em forma de dinâmicas com duração de 40 minutos por turma. Ao final da dinâmica os estudantes recebem uma Cartilha elaborada com os temas abordados durante a execução do projeto.



Metas: Promover a disseminação da importância do cuidado com a saúde mental, desde os anos iniciais da escola, garantindo que inicialmente os participantes saibam nomear seus sentimentos e emoções como um primeiro passo para aprender a reconhecê-los em si e no outro e administrar cada um deles.

Impacto social alcançado: No ano de 2023, fizemos o atendimento 347 alunos da rede pública de ensino através do projeto nas escolas.

Instrumentos de monitoramento do desenvolvimento do projeto junto aos usuários: O principal indicador de sucesso deste projeto foi a interação das crianças durante a realização da dinâmica e o feedback dos professores e coordenadores das escolas sobre o impacto do projeto nas famílias e contexto escolar.

Recursos financeiros a serem utilizados: A realização das atividades em 2023 envolveu: estrutura física, recursos humanos de profissionais habilitados, materiais de apoio entre outros.

O total de recursos aplicado para a sua realização foi de: R\$ 30.428,97

Infraestrutura:

No ano de 2023 as atividades desse projeto foram realizadas no formato itinerante, Nurap Sobre Rodas - O ônibus atende até 20 pessoas , infraestrutura adaptada para o formato da capacitação , com cadeiras universitárias e pufs para o conforto dos participantes, mesa , cadeira , televisão e internet para o educador. Além de uma tenda que pode ser montada ao lado do ônibus.

Recursos humanos envolvidos no projeto: Estão envolvidos na realização deste projeto:

Coordenador Pedagógico – responsável pelo plano de atividades a ser desenvolvido e avaliações periódicas.	01
Coordenador geral – responsável pela organização das turmas e acompanhamento psicológico, social e familiar.	01
Monitor – responsável pelas atividades teóricas aplicadas às turmas.	01
Psicólogo – responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento psicológico dos usuários, realizando atividades em grupo e atendimentos individuais.	01
Assistente social – responsável pelo acompanhamento social dos usuários e especialmente envolvimento da família com o projeto, realizando atendimentos individuais e atividades em grupos.	01
Auxiliar administrativo – convocação das datas aos usuários interessados, fornecimento de suporte administrativo ao longo do projeto, organização dos eventos com a equipe multidisciplinar.	02
Advogado – apoio jurídico na consecução do programa, elaboração de autorizações e comunicados.	01

Articulação com a rede para a execução do projeto: No ano de 2023 fizemos uma busca ativa por escolas interessadas em participar do projeto, além de indicações de apoiadores do projeto.



Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores: Os trabalhadores envolvidos participaram de diversas reuniões virtuais, palestras informativas sobre cidadania, assistência social, diversidade nas empresas, empregabilidade nos tempos atuais, treinamentos e grupos de discussão.

Essas atividades ocorreram dentro e fora da organização até mês de março de 2021, posteriormente em ambiente virtual.

As reuniões com a equipe para atualização de conteúdo, feedback dos encontros realizados, análise de cronograma e análise do impacto social alcançado ocorreram mensalmente.

Os treinamentos internos para atualização ocorreram sempre que diagnosticada a necessidade.

Também foi programada a realização de avaliação da equipe, com o seguinte cronograma:

Periodicidade	Equipe envolvida	atividade	Usuário envolvido
Semanal	Monitores, oficinairos e Coord. pedagógica	Reunião virtual de troca de experiências	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx x
Março/junho/ setembro/ dezembro	Toda a equipe	Reunião virtual de alinhamento	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xx
Junho e novembro	Toda a equipe e conselho de usuários	Definição de rumos para o próximo semestre	Conselho de usuários.

Abrangência territorial:: A abrangência do atendimento compreende a zona sul e toda sua periferia, através do atendimento da sede no centro de Santo Amaro, assim como através das parceiras institucionais, caracterizadas por organizações sociais, localizadas junto às comunidades carentes.

Da mesma forma, o atendimento é estendido às demais regiões da capital, através dos polos descentralizados, bem como parceria com organizações instaladas nas regiões periféricas da capital.





ELAS APRENDEM – CURSO DE DEPILAÇÃO DESCOMPLICADA

Público alvo: Pessoas a partir de 18 anos, com foco em MULHERES, porém sem limite de idade, que estejam em situação de vulnerabilidade social e busquem colocação no mundo do trabalho.

Objetivo Geral do Projeto: O NURAP, visando não somente a inclusão de pessoas em todos os âmbitos sociais desenvolve o projeto em parceria com uma organização que desenvolve capacitação na área de beleza, visando atender a família de nossos usuários e pessoas que desejam aprender uma profissão ou se especializar nesse segmento da beleza.

Objetivos Específicos do Projeto: Tem como objetivo, contribuir na Implantação de um Projeto de Inclusão Profissional para todas as idades, visando não só a contratação das mesmas, mas especialmente a consolidação de melhores práticas de responsabilidade social, que efetivamente propiciem a igualdade e equidade de direitos no mundo do trabalho, de forma digna e cidadã.

Forma de acesso: Os usuários ao procurar a Organização, serão informados das datas dos encontros de acolhida, onde serão apresentados todos os projetos, inclusive esse projeto específico.

O direcionamento a este serviço específico acontece com a presença de assistente social e psicóloga.

Há também o encaminhamento pela rede credenciada, como Centros de Referência específicos, etc.;

Os usuários têm conhecimento do projeto através das indicações, divulgação nas redes sociais, e divulgação em painéis de Centros de Referência e CRAS da região de Santo Amaro.

Metodologia do projeto: Promover o acolhimento do público alvo através da realização de atividades que contribuam com a inclusão social e profissional digna e cidadã de todas as pessoas.

Assim, foi desenvolvida uma solução modular, visando que a inclusão ocorra de forma adequada e produtiva, recrutando, capacitando e indicando as possibilidades de empregabilidade e signifiquem verdadeira prática de Responsabilidade Social.

Metas: Proporcionar a todas as pessoas a promoção da garantia de direitos através da inclusão social, provocando a consolidação de melhores práticas de responsabilidade social, que efetivamente propiciem a igualdade e equidade de direitos no mundo do trabalho, trazendo a elas a possibilidade de uma profissão autônoma ou de colocação no mercado do trabalho.

Impacto social esperado: Neste projeto, no ano de 2023 foram atendidas 80 pessoas.



Acreditamos que ao sermos procurados por nosso público alvo já há um sinal do desejo de mudança de vida por parte deles e nos compete ajuda-los na concretização.

Estimou-se, com a execução de nossas atividades, que possamos acolher, formar e direcionar o maior número de pessoas para o mundo de trabalho e ou possibilitar que articulem o aumento de suas rendas familiares.

Esperou-se que os usuários despertem para a importância de serem protagonistas de suas histórias e agentes da mudança que desejam, evitando a marginalidade ou depressão causados pelo sentimento de impotência diante da falta de aceitação deste Público nas atividades do mundo do trabalho formal.

Instrumentos de monitoramento do desenvolvimento do projeto junto aos usuários:

O principal indicador de sucesso deste projeto foi o número de pessoas procurando nossas capacitações direcionadas a recolocação profissional.

Se o usuário demonstrou interesse na realização da promoção humana e a potencializar o seu protagonismo com foco na melhoria das relações sociais e familiares e reintegração ao mundo do trabalho, podemos entender que o impacto social esperado foi alcançado.

Além disso, a entrevista individual com assistente social e psicóloga destinado aos usuários deste projeto e pesquisa de satisfação com o conteúdo ajuda a evidenciar se as expectativas estão sendo atendidas e os pontos que podem ser revisados.

Com o objetivo de propiciar e fomentar a participação dos usuários, foram implementadas as seguintes estratégias:

Atividade	Periodicidade	Equipe envolvida	Usuários envolvidos
Reunião virtual do conselho de usuários	1 ao mês	Assistente social, monitores e psicólogo.	Representantes da comunidade, escolhidos pelos usuários, usuários acompanhados de suas famílias.
Entrevistas sociais a distância com usuários	1 ao mês	Assistente social e psicóloga	Todos os usuários.
Avaliação final a distância	Término das turmas	Toda a equipe	Conselho de usuários e famílias.

Recursos financeiros utilizados: A realização das atividades deste projeto realizadas pela Organização e colaboração de nossos apoiadores com materiais, divulgação e profissionais, totalizou como despesas para o ano de 2023 o equivalente a R\$ 30.428,97.

Infraestrutura: Para os atendimentos presenciais foram utilizadas a estrutura da sede e do Ônibus em parceria com o projeto NURAP Sobre Rodas.

Sendo para o atendimento na sede do NURAP:



1 sala de aula com 30 carteiras, equipamento multimídia nas instalações da Sede da organização que conta com 10 banheiros, sendo destes: 5 masculinos, 5 femininos e 4 para pessoas com deficiência, 3 bebedouros e 1 restaurante.

E no formato itinerante:

- O ônibus atende até 20 pessoas, infraestrutura adaptada para o formato da capacitação, com cadeiras universitárias e pufs para o conforto dos participantes, mesa, cadeira, televisão e internet para o educador. Além de uma tenda que pode ser montada ao lado do ônibus.

Recursos humanos envolvidos no projeto: Estão envolvidos na realização deste projeto:

Profissional parceiro – responsável pelo plano de atividades do segmento específico, pela execução do conteúdo prático e pedagógico.	01
Coordenador geral – responsável pela organização das turmas e acompanhamento psicológico, social e familiar.	01
Monitor – responsável pelas atividades teóricas aplicadas às turmas.	01
Psicólogo – responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento psicológico dos usuários, realizando atividades em grupo e atendimentos individuais.	01
Assistente social – responsável pelo acompanhamento social dos usuários e especialmente envolvimento da família com o projeto, realizando atendimentos individuais e atividades em grupos.	01
Auxiliar administrativo – convocação das datas aos usuários interessados, fornecimento de suporte administrativo ao longo do projeto, organização dos eventos com a equipe multidisciplinar.	02
Advogado – apoio jurídico na consecução do programa, elaboração de autorizações e comunicados.	01

Articulação com a rede para a execução do projeto: A demanda de procura espontânea normalmente se deu através da indicação de outros usuários que estavam ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.

De todo modo, a organização conta com um grande número de parceiras na assistência social que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto.

Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores: Os trabalhadores envolvidos participaram de diversas reuniões virtuais, palestras informativas sobre cidadania, assistência social, diversidade nas empresas, empregabilidade nos tempos atuais, treinamentos e grupos de discussão.

As reuniões com a equipe para atualização de conteúdo, feedback dos encontros realizados, análise de cronograma e análise do impacto social alcançado ocorreram mensalmente.

Os treinamentos internos para atualização ocorreram sempre que diagnosticada a necessidade.



Também foi programada a realização de avaliação da equipe, com o seguinte cronograma:

Periodicidade	Equipe envolvida	atividade	Usuário envolvido
Semanal	Monitores, oficineiros e Coord. pedagógica	Reunião virtual de troca de experiências	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx x
Março/junho/ setembro/ dezembro	Toda a equipe	Reunião virtual de alinhamento	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xx
Junho e novembro	Toda a equipe e conselho de usuários	Definição de rumos para o próximo semestre	Conselho de usuários.

Abrangência territorial: A abrangência do atendimento no formato itinerante é indefinida , pois o ônibus leva a nossa sala de aula aos locais de maior demanda e atende a região escolhida. Para as aulas aplicadas na sede, a abrangência territorial compreende a zona sul e toda sua periferia, através do atendimento da sede no centro de Santo Amaro, assim como por meio das parceiras institucionais, caracterizadas por organizações sociais, localizadas junto às comunidades carentes.

Da mesma forma, o atendimento foi estendido às demais regiões da capital, através dos polos descentralizados, bem como parceria com organizações instaladas nas regiões periféricas da capital.



NURAP SOBRE RODAS

Público alvo: Todas as pessoas em situação social e econômica de alta vulnerabilidade, residentes no município de São Paulo.



Objetivo geral do projeto: Promover em cada região de atendimento o desenvolvimento humano e profissional através de capacitações, promoção de eventos, divulgação de oportunidades em geral para aqueles que não podem se deslocar até os polos do NURAP e parceiros.

Objetivo específico do projeto: Tem como objetivo, contribuir no acesso da população em alta vulnerabilidade, nos diversos locais da Cidade de São Paulo e região através de uma sala de aula sobre rodas, aos Projetos realizados pelo NURAP ou parceiros, em sua maioria com foco na promoção do acesso ao mundo do trabalho ou até mesmo potencializando suas capacidades para desenvolverem atividades produtiva que sejam capazes de gerar sustendo e dignidade para si e suas famílias.

Forma de acesso: Através de parcerias locais entenderemos qual demanda poderá ser atendida através deste projeto, realizaremos divulgação local com a informação dos dias e horários de atendimento. Toda a comunidade poderá ser beneficiada do projeto, uma vez que a partir disso poderão conhecer todos os projetos e possibilidade de atendimento ofertadas pelo NURAP.

Essas informações também serão divulgadas em painéis de Centros de Referência, CRAS da região de Santo Amaro e demais parceiros.

Neste primeiro contato o usuário se inscreverá nas capacitações e formações específicas e após direcionados aos projetos da Organização para encaminhamento ao mundo do trabalho.

Metodologia do projeto: Esse projeto pode ser modelado de acordo com a atividade a ser desenvolvida, dependendo da faixa etária, local e modelo da capacitação ou serviço a serem ofertados.

O que ocorre em comum nesse projeto é que a possibilidade de sala de aula itinerante garantirá acesso não somente as capacitações ofertadas, mas também que a comunidade onde o Nurap Sobre Rodas é levado, tenha acesso aos projetos e serviços executados pelo NURAP.

Metas: Levar os projetos da organização e outros que possam ser realizados através de parcerias, aos locais mais vulneráveis onde o acesso a transporte e até mesmo ao conhecimento do atendimento da organização sejam mais difíceis.

Impacto social alcançado: No ano de 2023, fizemos o atendimento de 583 usuários em diversos tipos de projetos.

Instrumentos de monitoramento do desenvolvimento do projeto junto aos usuários: O

Recursos financeiros a serem utilizados:

Recursos financeiros utilizados: A realização das atividades deste projeto realizadas pela Organização e colaboração de nossos apoiadores com aluguel do ônibus, manutenção de sua estrutura. Profissional para dirigir, materiais, divulgação e profissionais, totalizou como despesas para o ano de 2023 o equivalente a R\$ 286.525,12

Infraestrutura:



O ônibus atende até 20 pessoas, infraestrutura adaptada para o formato da capacitação, com cadeiras universitárias e pufs para o conforto dos participantes, mesa, cadeira, televisão e internet para o educador. Além de uma tenda que pode ser montada ao lado do ônibus.

Recursos humanos envolvidos no projeto: Estão envolvidos na realização deste projeto:

Gestor Estratégico – responsável pelo gerenciamento das atividades correlacionadas e parcerias institucionais.	01
Monitor – responsável pela aplicação do conteúdo dos cursos e da aplicação da capacitação bem como avaliação de aproveitamento teórico e prático dos participantes.	01
Assistente Administrativo - Responsável pela organização das turmas, insumos necessários para cada projeto, controle de inscrições, acompanhamento dos usuários, etc.	01
Psicólogo – responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento psicológico dos usuários, realizando atividades em grupo e atendimentos individuais.	01
Assistente social – responsável pelo acompanhamento social dos usuários e especialmente envolvimento da família com o projeto, realizando atendimentos individuais e atividades em grupos.	01
Advogado – apoio jurídico na consecução do programa, elaboração de autorizações e comunicados.	01

Articulação com a rede para a execução do projeto: A demanda de procura espontânea normalmente se dá através da indicação de outros usuários que estão ou já estiveram em um dos projetos ofertados pela organização.

De todo modo, a organização conta com um grande número de parceiras na assistência social que realiza a divulgação dos projetos e também o contato constante com o CRAS da região de Santo Amaro e rede Credenciada realiza indicação de usuários para a participação deste projeto.

Detalhamento das atividades de capacitação dos trabalhadores: Os trabalhadores envolvidos participaram de diversas reuniões virtuais, palestras informativas sobre cidadania, assistência social, diversidade nas empresas, empregabilidade nos tempos atuais, treinamentos e grupos de discussão.

Essas atividades ocorreram dentro e fora da organização até mês de março de 2021, posteriormente em ambiente virtual.

As reuniões com a equipe para atualização de conteúdo, feedback dos encontros realizados, análise de cronograma e análise do impacto social alcançado ocorreram mensalmente.

Os treinamentos internos para atualização ocorreram sempre que diagnosticada a necessidade.

Também foi programada a realização de avaliação da equipe, com o seguinte cronograma:



Periodicidade	Equipe envolvida	atividade	Usuário envolvido
Semanal	Monitores, oficineiros e Coord. pedagógica	Reunião virtual de troca de experiências	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx x
Março/junho/ setembro/ dezembro	Toda a equipe	Reunião virtual de alinhamento	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xx
Junho e novembro	Toda a equipe e conselho de usuários	Definição de rumos para o próximo semestre	Conselho de usuários.

Abrangência territorial: : A abrangência do atendimento no formato itinerante é indefinida , pois o ônibus leva a nossa sala de aula aos locais de maior demanda e atende a região escolhida.



AVALIAÇÃO GERAL

Em todos os projetos trabalhados, avaliamos que o resultado foi positivo, e as metas parcialmente cumpridas.

No ano de 2023 tivemos o desafio de aumentar o número de projetos, diversificando os públicos de atendimento e além disso estruturar todos os projetos dentro do Objetivos de Desenvolvimento Sustentável que a organização se propõe desde 2022 a cumprir.

Os resultados mostraram que os objetivos foram alcançados no que diz respeito à ampliação de projetos para a inclusão de pessoas, partindo do princípio de impulsionar a autonomia das minorias na busca e garantia de direitos através da preparação para o mundo do trabalho.

Para o próximo ano a intenção é aprimorar os trabalhos já iniciados nos projetos de 2023 e até mesmo desenvolver novos projetos a fim de alcançar outros grupos no mesmo nível de vulnerabilidade social para que o número de atendimentos seja ainda maior.




DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Por fim, cumpre afirmar que em todas as atividades ofertadas os participantes vivenciam conscientização ambiental, social e econômica, vivenciando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados pela ONU.

São Paulo, 10 DE MAIO DE 2024.


Norberto Ferreira de Souza
Presidente


Maria Clara Alves Souza do Nascimento
CRESS:72271